

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

INSTYLE MOBILITY S.A.P.I. DE C.V. (en adelante, "Luxmo"), con domicilio en Calderón de la Barca, número 22, Polanco III sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11540, Ciudad de México, hace de su conocimiento que, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, el "Titular"):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

- i. Datos de identificación;
- ii. Datos de contacto;
- iii. Datos patrimoniales; y,
- iv. Datos de geolocalización.

2.1 DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS

Luxmo, no recaba datos personales sensibles del Titular.

Es importante mencionar que los rubros 2 y 2.1 previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al Oficial de Privacidad de Luxmo a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Luxmo requiere de los datos personales previamente mencionados, para ser utilizados en y/o para las siguientes finalidades:

- i. Identificar a la persona que contrata alguno de los productos ofertados por Luxmo;
- ii. Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la creación o actualización de la cuenta de los productos ofertados por Luxmo;
- iii. Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por Luxmo;
- iv. Llevar a cabo las gestiones inherentes a los servicios ofertados;
- v. La contratación de seguros por Luxmo y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por Luxmo;
- vi. Verificación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación;
- vii. Enviar facturas a los clientes que soliciten el envío a domicilio;
- viii. Tratar los datos de geolocalización, para capturar y almacenar la información geográfica;
- ix. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para el Titular;
- x. Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos;
- xi. Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
- xii. Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos; y,
- xiii. El cumplimiento de Leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- i. Envío de mensajes de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- ii. Implementar actividades para medir la calidad del servicio; y,
- iii. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Luxmo, por cualquier medio material y/o electrónico.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Manifiestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean tratados por Luxmo para las finalidades secundarias referidas en el punto 3.1 de este aviso de privacidad.

Si ___ No ___ Acepto que mis datos personales sean tratados para el envío de mensajes de bienvenida a los nuevos clientes que contrataran un producto.

Si ___ No ___ Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.

Si ___ No ___ Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por Luxmo, por cualquier medio material y/o electrónico.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizadas a otras empresas distintas a Luxmo o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que Luxmo y/o cualquiera de las personas físicas y/o morales que se señalan a continuación, transfieren y/o transferirán sus datos personales en los siguientes casos:

- a) Transferencias de datos personales que no requieren de autorización del Titular:
 - i. Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los clientes que así lo soliciten;
 - ii. A las aseguradoras contratadas por el Titular, para elaborar un dictamen de los siniestros;
 - iii. Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Titular respecto de su identidad;
 - iv. A los proveedores que presten servicios a Luxmo; incluyendo servicios de auditoría externa;
 - v. A otras instituciones financieras, cuando Luxmo ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Titular; o cuando Luxmo celebre fusiones o escisiones en las que el Titular se vea involucrado;
 - vi. A nuestras subsidiarias, filiales o controladoras, para llevar a cabo la operación y administración de los créditos contratados, cuando Luxmo celebra fusiones o escisiones en las que dichas empresas se vean involucradas;
 - vii. A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales; y,
 - viii. En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de Luxmo.

- b) Transferencias de datos personales que requieren de autorización del Titular:
 - i. A cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, fideicomisario, fideicomitente, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés, de forma inicial y/o posterior, nacional y/o extranjero, en y/o para la identificación, operación, gestión, administración, cobranza, adquisición, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los citados derechos de crédito a cargo del Titular y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero de referencia contratado por el Titular.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE LAS TRANSFERENCIAS

Manifiestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean transferidos a cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero referidas en el numeral 5, apartado b), de este aviso de privacidad.

Si ___ No ___ Acepto que mis datos personales sean transferidos a cualquier titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, fondeador, fideicomisario, fideicomitente, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada previamente referidos en el numeral 5, apartado b), de este aviso de privacidad.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los “Derechos ARCO”), en los casos que así lo prevé la Ley; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa.

Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer el procedimiento para tal fin, de la siguiente forma:

- Enviando un correo electrónico al correo privacidad@luxmo.car, a la atención del Oficial de Privacidad de Luxmo. Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 15:00 a 16:00 horas.

Nuestro Oficial de Privacidad

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por Luxmo, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de Luxmo, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante, “REPEP”), conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. El REPEP, permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá inscribirse en el REPEP a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <http://repep.profeco.gob.mx/>

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES

El portal de Internet de Luxmo <https://luxmo.car/> (en adelante, el “Portal”), emplea cookies; las cookies son archivos de datos que se almacenan en su disco duro al navegar en el Portal y que permiten intercambiar información del estado del Portal y el navegador del Titular.

Si usted desea conocer el procedimiento para deshabilitar las cookies, por favor consulte la sección de ayuda de su navegador de Internet o accediendo a la(s) opción(es) de Privacidad y/o Seguridad ubicada(s) en la(s) sección(es) de Opciones, Herramientas, Preferencias de Internet o funciones similares del navegador de Internet que esté utilizando o a través del ícono de configuración, herramientas o similares del dispositivo en el cual esté(n) instalada(s) la(s) app(s). Sin embargo, al desactivarlas debe tomar en cuenta que dicha acción podría provocar que no sea capaz de obtener el funcionamiento total que los sitios y las apps pudiera ofrecerle. Si usted desea obtener información adicional acerca de las cookies mencionadas en esta sección, puede visitar www.allaboutcookies.org/es

A través de las cookies, Luxmo mide la información sobre el Titular que visita el Portal. Por lo anterior, Luxmo recaba la información geográfica desde la que el Titular ingresa al Portal, así como el sistema operativo, el navegador y el medio (búsqueda o anuncio) con los que el Titular ingresa al Portal. De igual forma, Luxmo recaba el promedio de tiempo de navegación y las estadísticas de las páginas más visitadas del Titular.

Luxmo obtiene los datos antes referidos con la finalidad de conocer el comportamiento del Titular que son impactados mediante canales digitales externos al Portal o que entran de forma directa.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección “Aviso de Privacidad”. El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección “Aviso de Privacidad”; (ii) presione el *Aviso de Privacidad Integral para Clientes*; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de Luxmo, o presume alguna violación a la Ley, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para más información les sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx

12. CONSENTIMIENTO

El Titular de los datos personales proporcionados a Luxmo, manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para Clientes, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que Luxmo efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre completo del Titular y Firma: _____